

# Андрей СЫКУЛЕВ:

## «В ближайшее время нас ждет всплеск в области внедрения BPM-решений»

О направлениях технологического развития финансовых компаний размышляет директор по развитию бизнеса компании «Синимекс».



**«Банковские технологии»:** Андрей Вадимович, многие отмечают, что в последнее время наблюдается рост значимости IT-решений в вопросах управления банком. В том числе в области управления эффективностью бизнеса, в управлении бизнес-процессами и т. п. Как вы считаете, будет ли это направление активно развиваться и дальше, видите ли вы какие-то возможности технологий, которые еще недостаточно используются банками, но могут существенно повлиять на их деятельность?

**Андрей Сыкулев:** Если говорить о BPM-решениях, сегодня мы являемся свидетелями того, как IT-индустрия в этом сегменте переходит от слов к делу. Как методология BPM существует давно, но с точки зрения IT-продуктов, которые позволяли бы в полной мере реализовать эту технологию, рынок был развит очень слабо. Сегодня начинается активное внедрение таких продуктов. Они дают ту гибкость в управлении, которая позволяет в полной мере использовать в банках преимущества, которые дает BPM. Я думаю, что в ближайшие годы нас ждет всплеск в области внедрения BPM-решений и систем для управления бизнес-процессами. Причем всплеск интереса к этим продуктам вызовет побочную волну спроса на смежные инструменты IT, например на решения для построения пользовательских интерфейсов. Может быть, это приведет к развитию технологии построения этих интерфейсов, к повышению уровня автоматизации этого процесса.

**«Б. Т.»:** Возможно ли появление каких-то общепринятых стандартов в области построения пользовательских интерфейсов?

**А. С.:** В BPM-системах существуют стандарты управления бизнес-процессами, возможно, со временем появятся и стандарты пользовательских интерфейсов. Сегодня много времени тратится на то, чтобы написать интерфейс к тому или иному приложению, зачастую это делается вручную, что приводит к большим затратам



как финансов, так и времени. Существуют некие наборы модулей для создания интерфейсов, которые призваны упростить этот процесс, но единых стандартов нет. Не могу сказать, что в ближайшее время появятся общепринятые стандарты, единые для всей отрасли, но спрос на некую стандартизацию в рамках одной организации, безусловно, будет. Экономически и с точки зрения удобства пользователя было бы целесообразно, если бы взаимодействие со всем набором приложений, работающих в компании, осуществлялось по единому образцу. Это обеспечило бы существенное снижение затрат банка как с точки зрения обучения и подготовки пользователей (потому что когда у вас все интерфейсы работают в единой философии, не требуется много времени и усилий для перехода от одной системы к другой), так и в области экономии расходов на ИТ, поскольку построение всех интерфейсов на единой технологической основе позволяет организовать их более экономичное сопровождение.

**«Б. Т.»:** Если говорить о практическом применении ВРМ-технологий, насколько велико отставание российских банков в этой сфере от зарубежных финансовых компаний?

**А. С.:** Я бы не стал категорично утверждать, что российские банки отстают в области использования ИТ-инструментов для управления бизнес-процессами. Европейские и американские банки начали использовать информационные технологии в своей деятельности значительно раньше наших кредитных организаций, но именно по этой причине у них к настоящему моменту накопилось большое количество унаследованных приложений. Их ИТ-инфраструктура может быть гораздо более тяжеловесной, чем у российских компаний, и ее тяжелее модернизировать. Поэтому внедрение новых ИТ-инструментов, к которым относятся и ВРМ-приложения, у них может происходить не так быстро. Безусловно, они могут быть гораздо более продвинуты в организационном плане. Выделение и описание бизнес-процессов у них началось существенно раньше, но приспособленность ИТ-инфраструктуры к управлению ими может быть невысокой. В этом отношении у российских кредитных учреждений есть преимущество, потому что наш багаж ИТ-продуктов более современный и меньший по объему.

**«Б. Т.»:** На ваш взгляд, каков уровень понимания российскими игроками финансового рынка важности и перспективности этих технологий?

**А. С.:** Я бы сказал, что уровень понимания роли ИТ в банковском бизнесе примерно одинаковый по всей отрасли. Никто не отрицает ведущего места этих инструментов в банковской деятельнос-



## ИНТЕГРАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ БАНКОВ



Москва, ул. Пятницкая, д. 71/5, стр. 6

Тел./Факс: +7 (495) 955 7 955

[www.cinimex.ru](http://www.cinimex.ru), [marketing@cinimex.ru](mailto:marketing@cinimex.ru)



**Андрей Сыкулев:**  
*«Банки будут не только интегрироваться с платежными системами, но и активнее взаимодействовать с поставщиками небанковских услуг...»*


ти. Но уровень реального развития технологий существенно разнится в зависимости от конкретного банка. Есть банки более продвинутые, у которых взаимодействие бизнеса и информационных технологий поставлено на прочную основу. Есть банки, где понимание имеется, но реальное взаимодействие пока не налажено.

**«Б. Т.»:** Компания **Cinipex** занимается этим направлением — интеграцией бизнес-процессов и IT-услуг?

**А. С.:** Мы — компания-интегратор. Мы оказываем услуги по интеграции в различных областях, в том числе не только по интеграции систем внутри отдельного банка или организации, но и по организации взаимодействия банковских систем с системами других компаний. Это, например, проект, реализованный нами в Альфа-Банке. Результатом проекта стала интеграция системы интернет-банкинга «Альфа-Клик» и платежной системы «Яндекс.Деньги». Пользователям системы «Альфа-Клик» была предоставлена возможность иметь единый счет в интернет-банке и системе «Яндекс.Деньги», переводить деньги со своего счета в банке на любой счет в «Яндексе» в режиме онлайн

и получать на свой счет деньги от других пользователей системы «Яндекс.Деньги». Это уникальный проект для российского рынка. Но я думаю, в ближайшее время число таких проектов будет расти. Банки будут не только интегрироваться с платежными системами, но и активнее взаимодействовать с поставщиками небанковских услуг для более удобного предоставления этих услуг пользователям и проведения платежей.

**«Б. Т.»:** Какие еще направления будут, по вашему мнению, активно развиваться?

**А. С.:** В настоящее время в большинстве банков заканчивается активное внедрение сервис-ориентированной архитектуры (SOA). Следующий шаг — BPM, о чем мы уже говорили. Автоматизация управления бизнес-процессами — наиболее актуальный тренд. Нужно отметить, что особое значение в современных условиях приобретают коммуникационные технологии. Информационно-коммуникационный технологический комплекс становится основой любой успешной IT-инфраструктуры. От того, как будет развиваться этот комплекс, зависит и результат деятельности компании. 

## Продукты

## Новости

### eToken обеспечивает поддержку новейших ОС Windows

**26** февраля 2010 г. компания Aladdin объявила о расширении спектра поддерживаемых eToken операционных систем: теперь к ним добавились самые свежие разработки Microsoft — операционные системы Windows 7 и Windows Server 2008 R2. Выпуск обновления клиентского ПО eToken PKI Client 5.1 SP1 позволит оценить преимущества двухфакторной аутентификации и безопасного доступа для приверженцев новых версий клиентской ОС Windows 7 и серверной ОС Windows Server 2008 R2. К основным нововведениям eToken PKI Client 5.1 SP1 относится расширенная поддержка операционных систем, среди которых: Windows XP SP2 (32/64-бит) и выше, Windows

Vista SP2 (32/64-бит), Windows Server 2003 SP2 (32/64-бит), Windows Server 2008 (32/64-бит), Windows 7 (32/64-бит), Windows Server 2008 R2.

Новая версия программного обеспечения промежуточного слоя eToken PKI Client 5.1 SP1 обеспечивает поддержку в новых операционных системах всех моделей электронных ключей eToken, включая eToken PRO (USB-ключи и смарт-карты), eToken NG-OTP, eToken NG-FLASH, а также новые ключи — eToken PRO 72K (Java). Таким образом, при работе в защищенных информационных системах с высокими требованиями к уровню информационной безопасности функции контроля доступа могут быть усилены за счет ис-

пользования в Windows 7 и Windows Server 2008 R2 USB-ключей или смарт-карт для строгой аутентификации.

«Программное обеспечение eToken PKI Client 5.1 SP1 выпущено специально для тех компаний, которые планируют модернизацию своего IT-парка в ближайшее время, — комментирует Сергей Ступин, менеджер по продуктам (eToken) компании Aladdin. — Возможность работы с новыми ОС Windows позволит организациям, уже использующим eToken, без проблем перейти на более современную платформу с сохранением всех возможностей по обеспечению безопасного доступа пользователей к информационным ресурсам компании». 